

**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI
SOCIALE AL REPUBLICII MOLDOVA**

**DIRECȚIA GENERALĂ ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
SĂNĂTATE**

**GRADUL DE SATISFAȚIE AL
ANGAJAȚILOR
ianuarie 2021/iulie 2021**



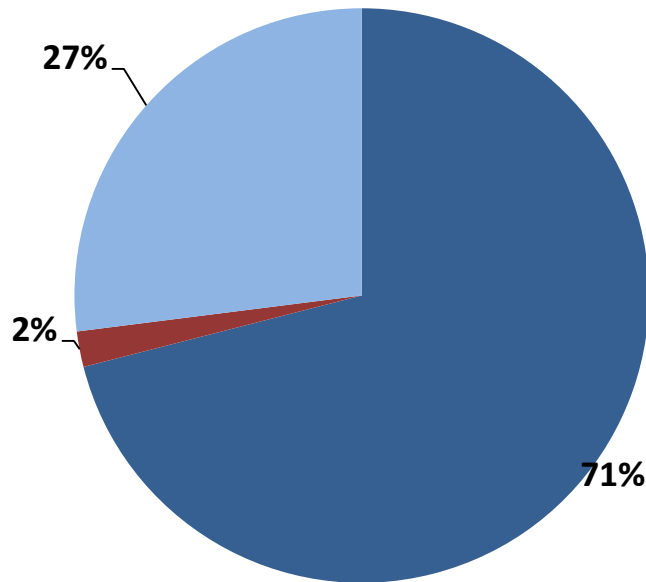
Metodologie

- Evaluarea satisfacției angajaților în instituție s-a efectuat conform PO-31.
- Tuturor angajaților li s-au repartizat chestionare standardizate (72 la număr), conform formularului aprobat, constituit din 18 întrebări.
- SMC a informat angajații că completarea chestionarului este benevolă și este asigurat anonimatul angajatului.

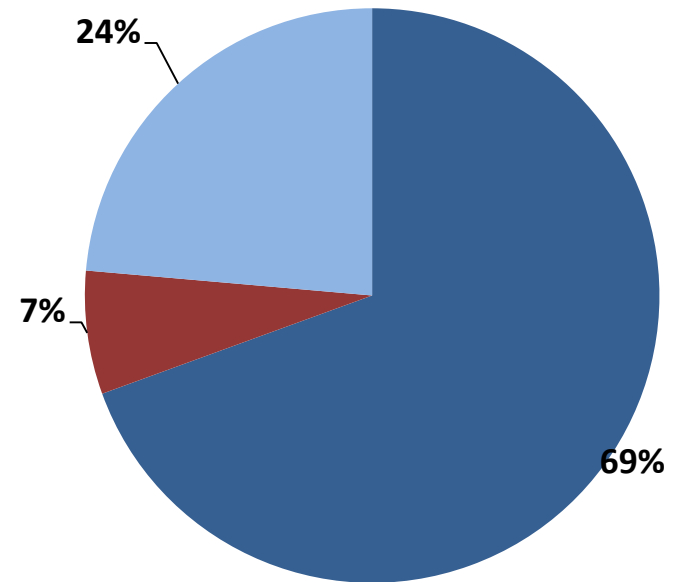
Condiții de lucru

Cum credeți, pot fi aduse îmbunătățiri pentru desfășurarea activității în condiții optime în spitalul dvs.?

■ Da ■ Nu ■ Nu știu



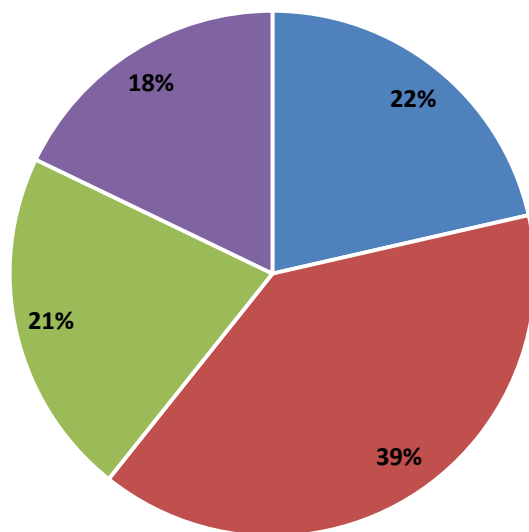
■ Da ■ Nu ■ Nu știu



Dacă răspunsul dvs. a fost ”da “ la întrebarea precedentă, vă rog să menționați 3 îmbunătățiri care vin în sprijinul unei mai bune desfășurări a activității.

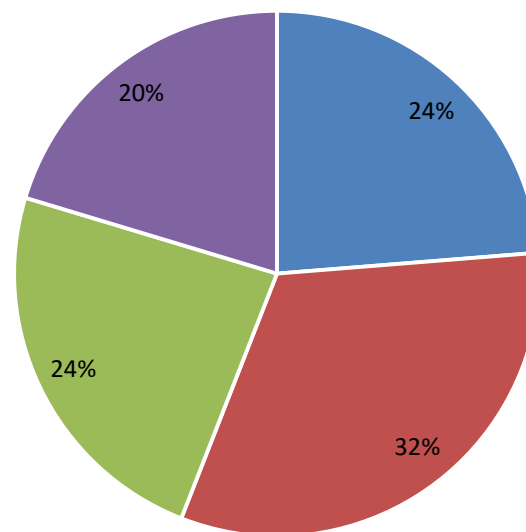
Ianuarie

■ Condiții de muncă ■ Dotare tehnico-materială
■ Infrastructură ■ Drepturile angajaților

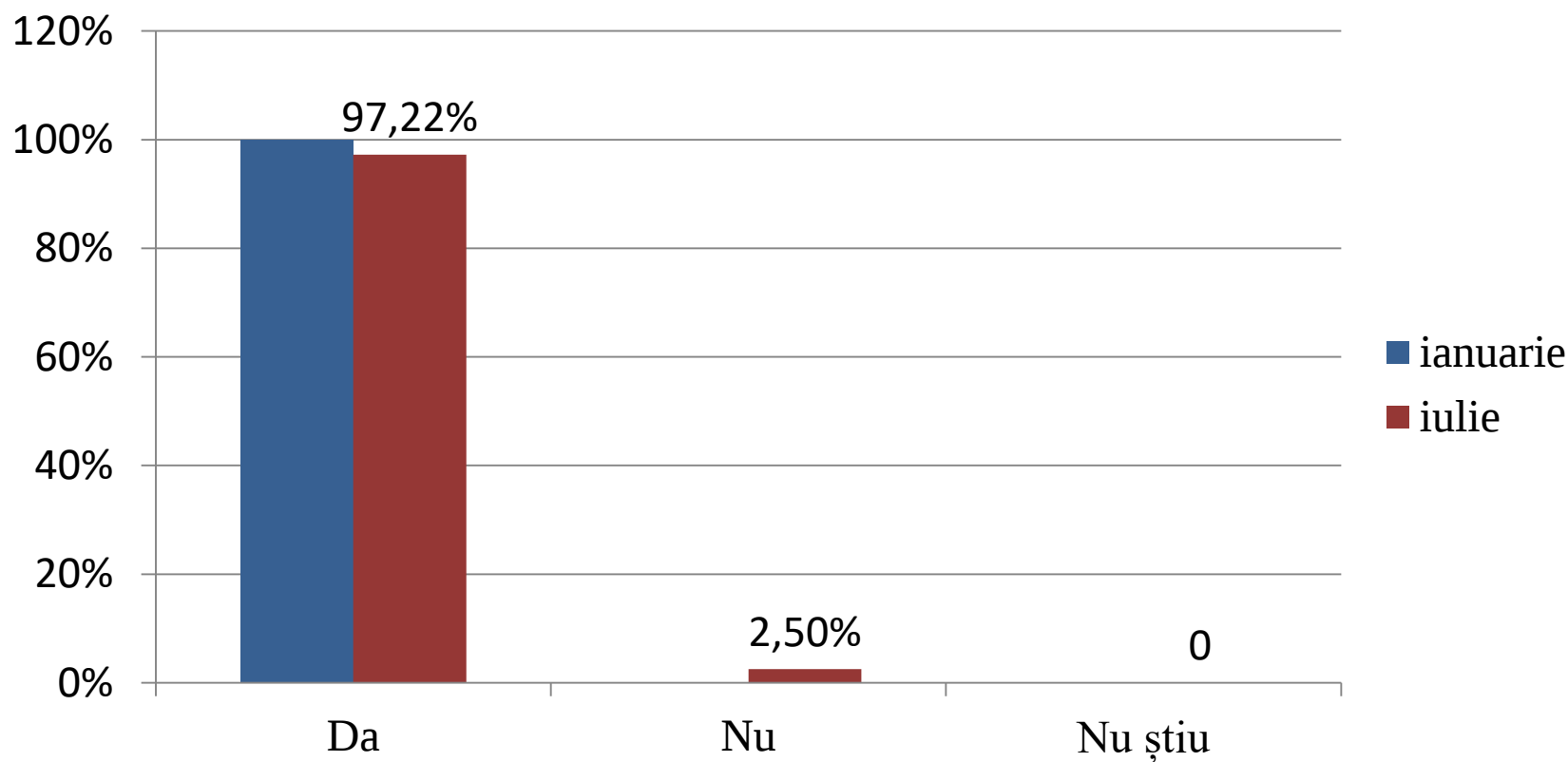


Iulie

■ Condiții de muncă ■ Dotare tehnico-materială
■ Infrastructură ■ Drepturile angajaților

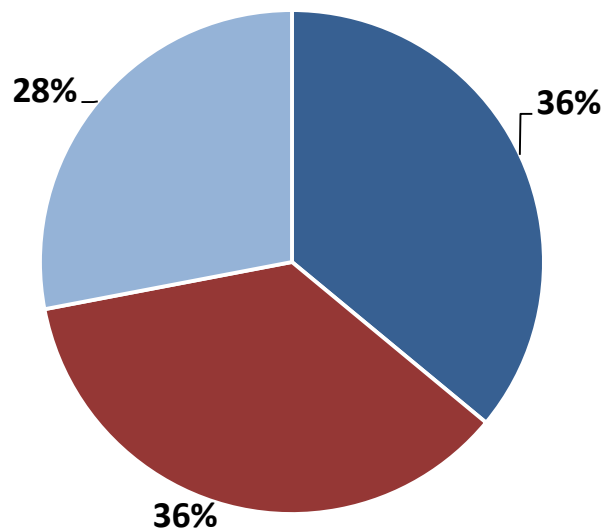


Sunteți satisfăcută de faptul, că lucrați în acest spital ?



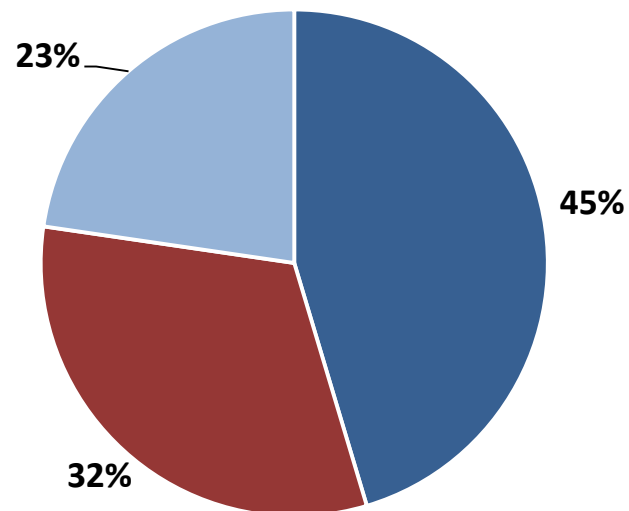
Sunteți motivat prin?

■ Condiții de muncă ■ Salariu
■ Funcția deținută



Ianuarie 2021

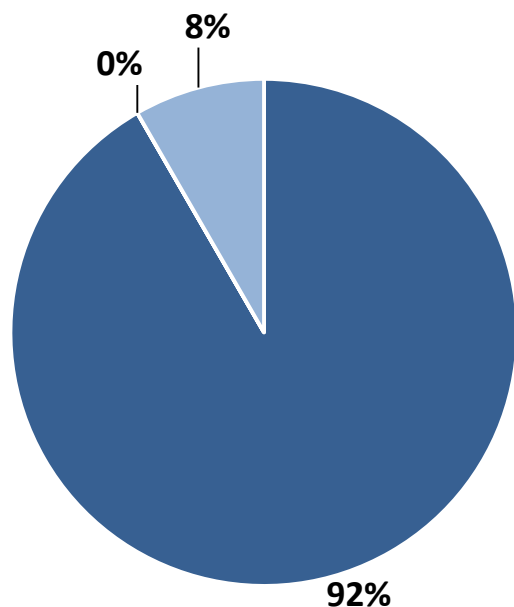
■ Condiții de muncă ■ Salariu
■ Funcția deținută



Iulie 2021

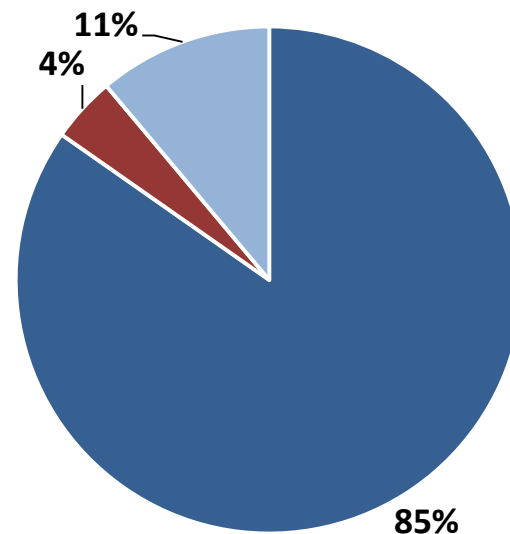
Există o relație de comunicare eficientă și colaborare între dvs. și șefii ierarhici?

■ Da ■ Nu ■ Uneori



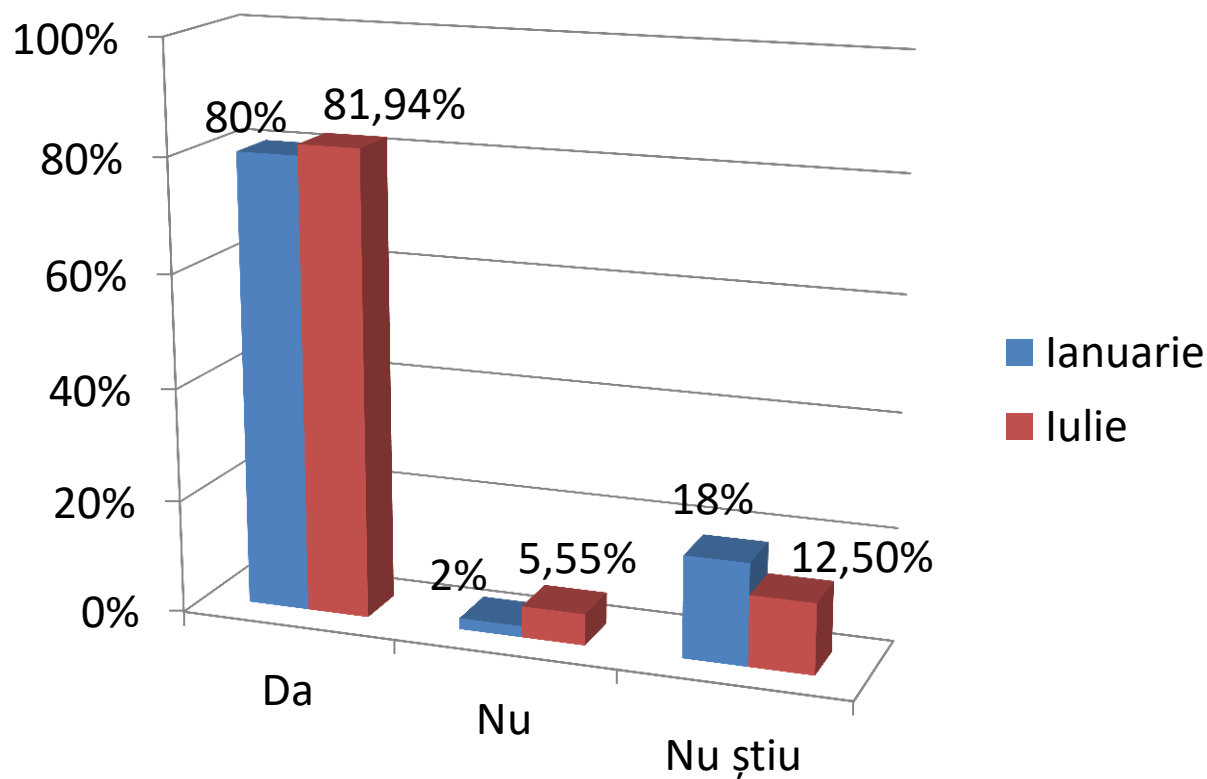
Ianuarie 2021

■ Da ■ Nu ■ Uneori

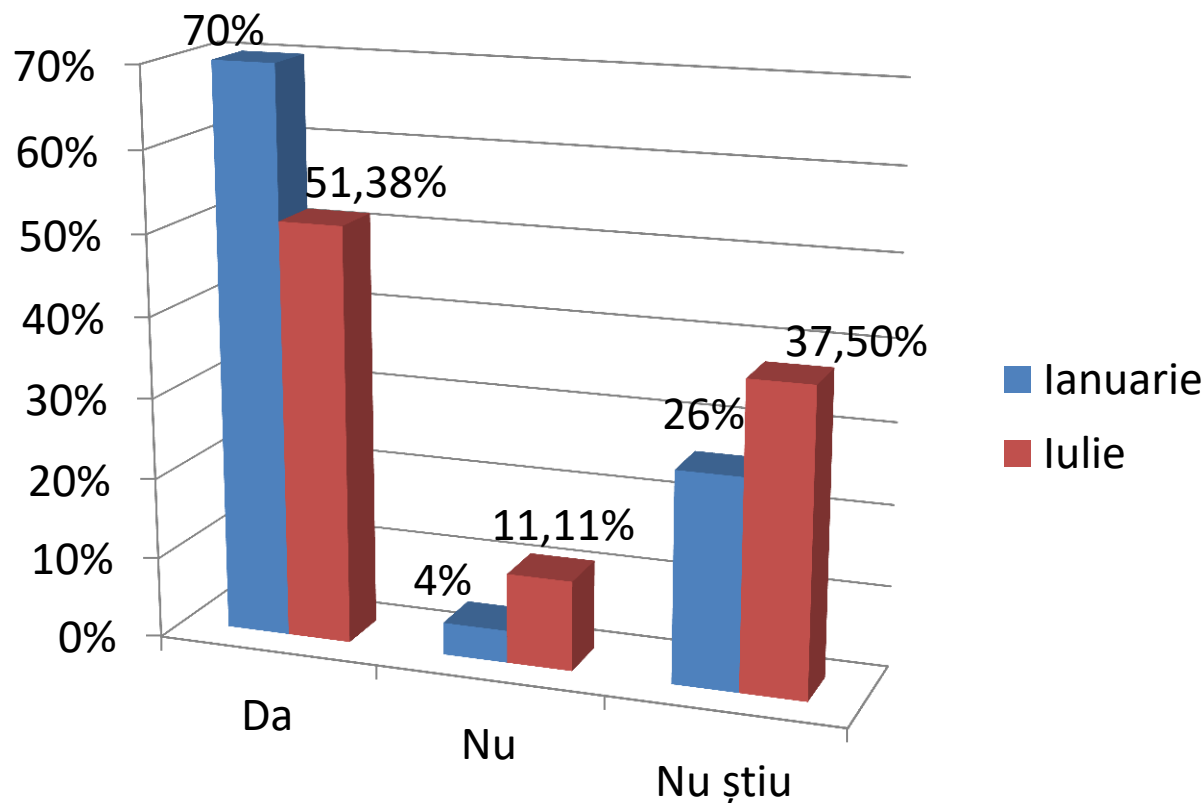


Iulie 2021

Ca angajat, cunoașteți care sunt rezultatele așteptate de șefii dvs. în privința activității pe care o desfășurați?

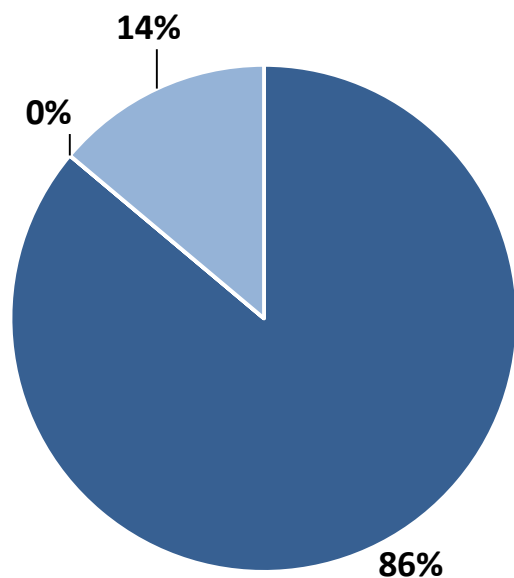


Considerați că la nivelul spitalului există o politică de promovare a angajaților săi?



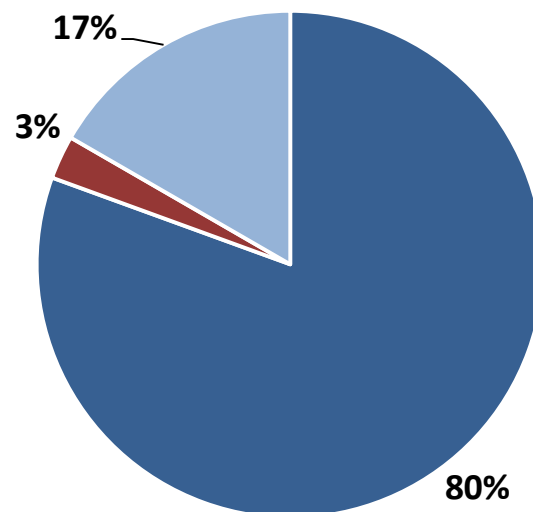
Ce părere aveți referitor la dezvoltarea dvs profesională în cadrul Spitalului?

■ Satisfăcătoare ■ Nesatisfăcătoare
■ Avantajoasă



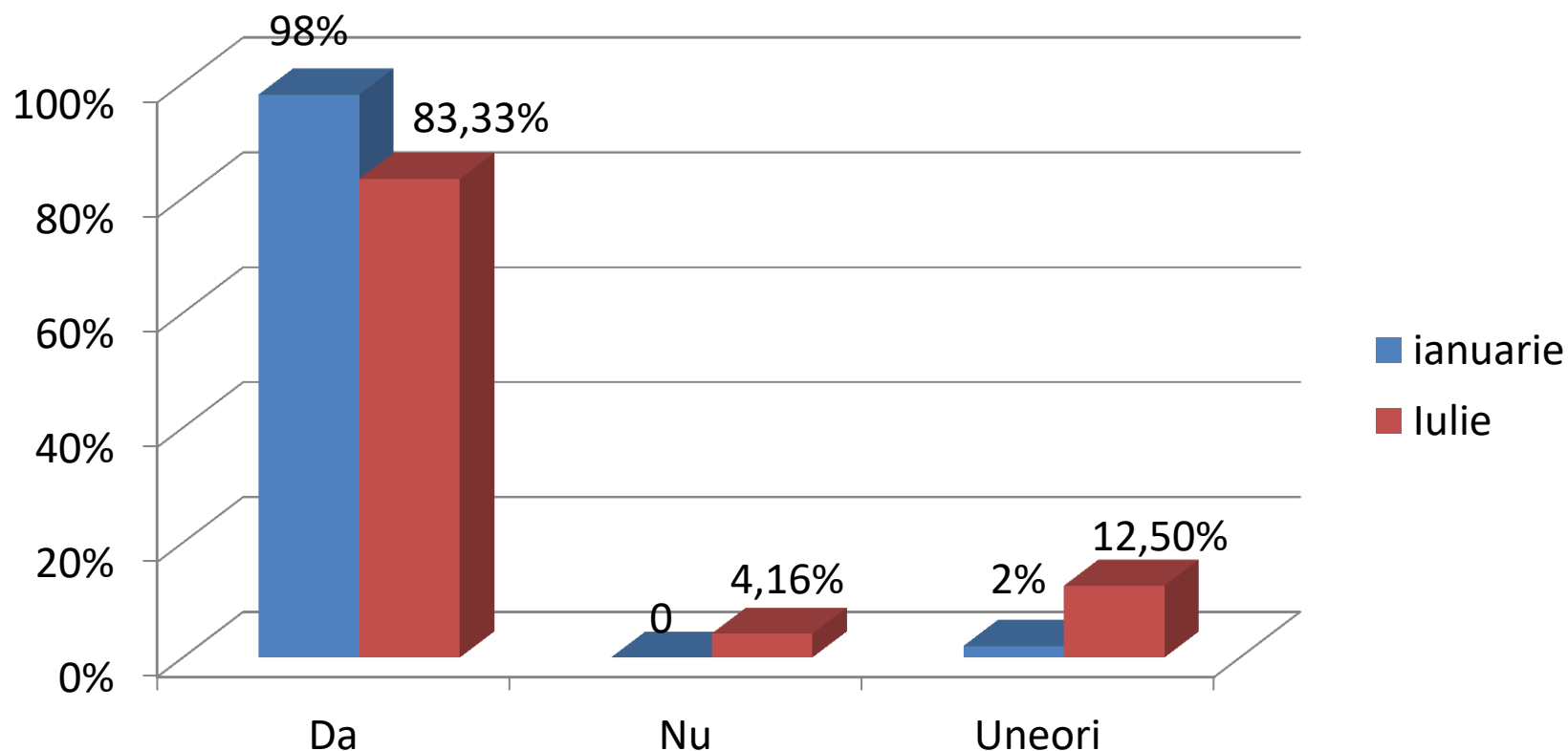
Ianuarie 2021

■ Satisfăcătoare ■ Nesatisfăcătoare
■ Avantajoasă

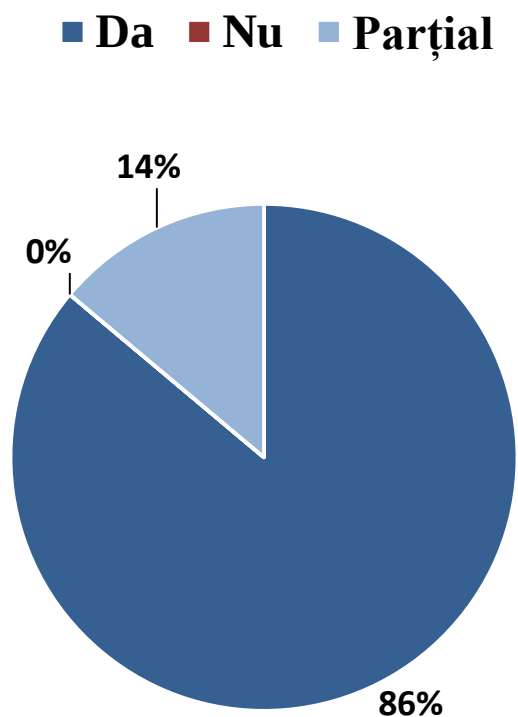


Iulie 2021

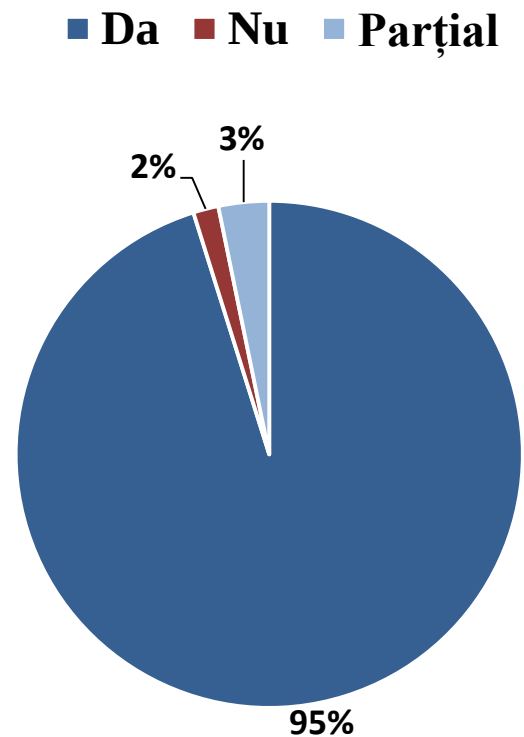
Vă simțiți în siguranță în ceea ce privește dotarea materială cu echipamente și utilaje, unelte, aparatură, necesare desfășurării activității dvs.?



Sunteți satisfăcută de asigurarea cu echipamente și utilaje, unelte, aparatură, necesare desfășurării activității dvs.?



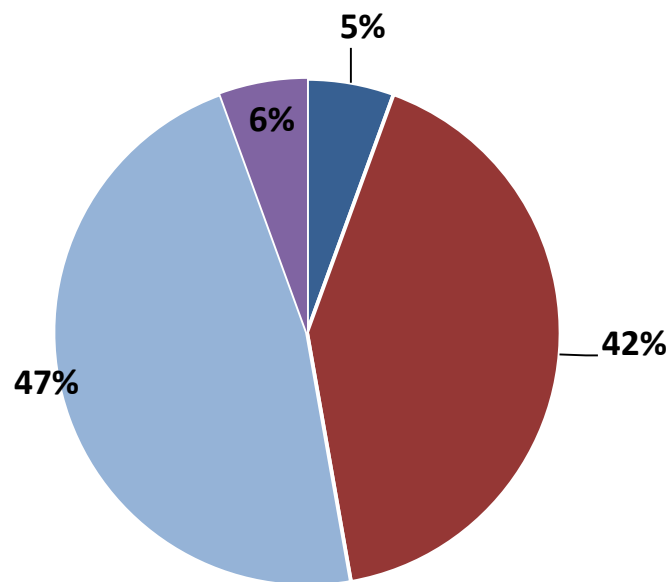
Ianuarie 2021



Iulie 2021

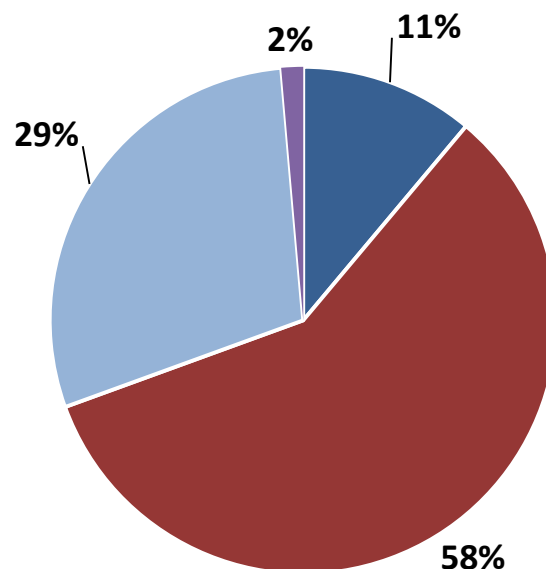
Amenajarea serviciilor auxiliare și a locurilor nedestinate muncii (vestiar, toaletă, duș, etc.) o considerați:

■ Foarte bună ■ Bună
■ Satisfăcătoare ■ Nesatisfăcătoare



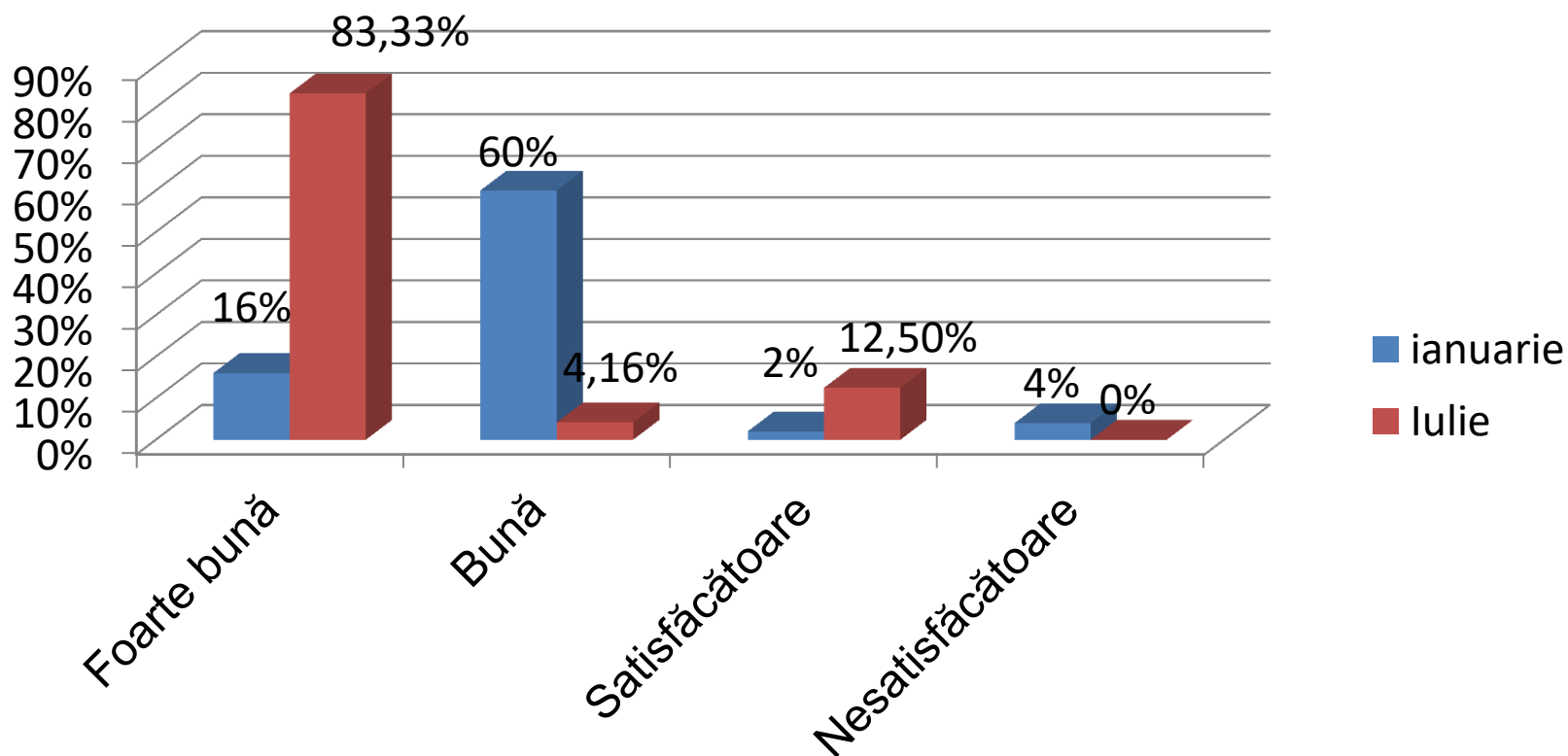
Ianuarie 2021

■ Foarte bună ■ Bună
■ Satisfăcătoare ■ Nesatisfăcătoare

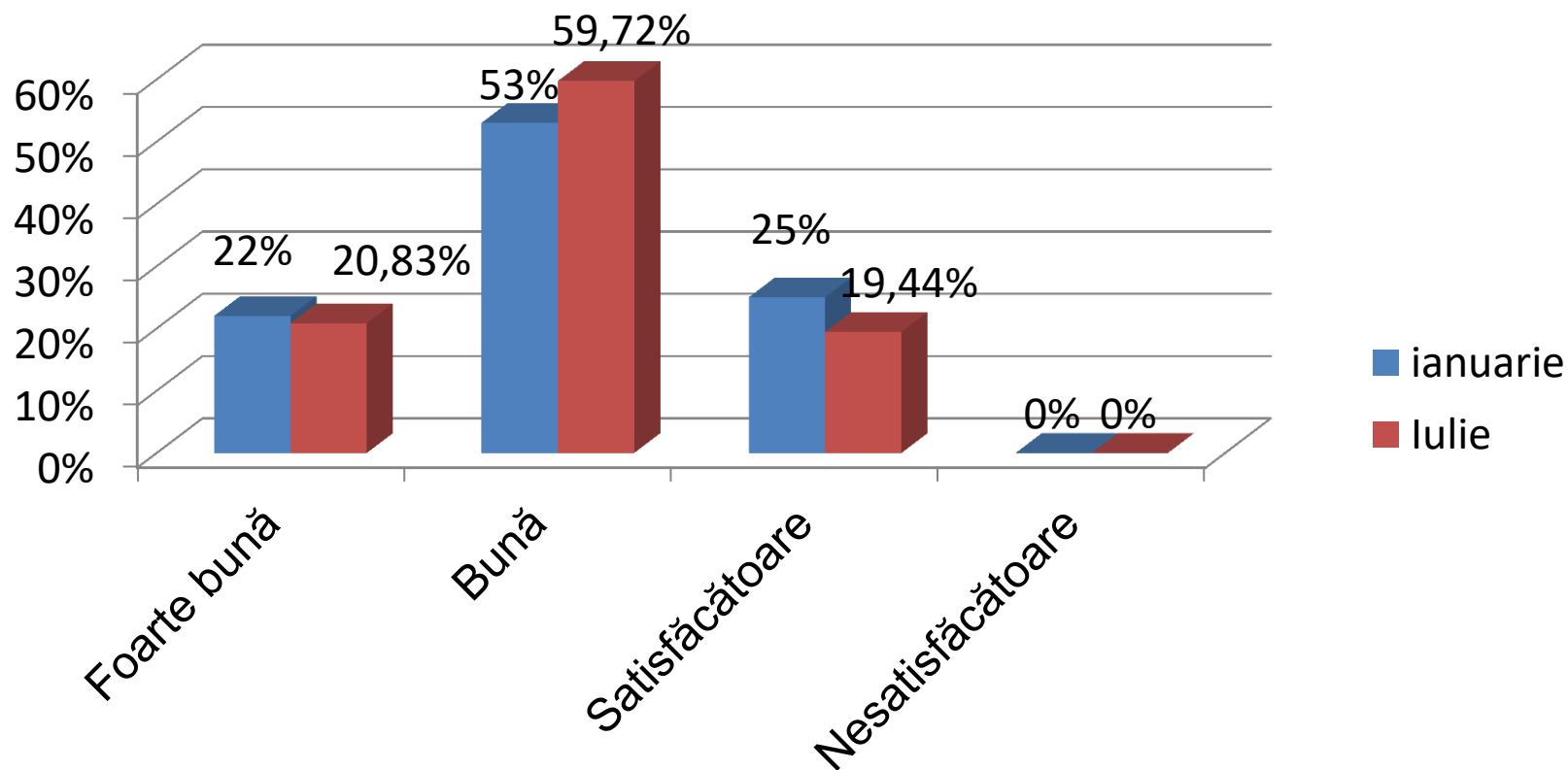


Iulie 2021

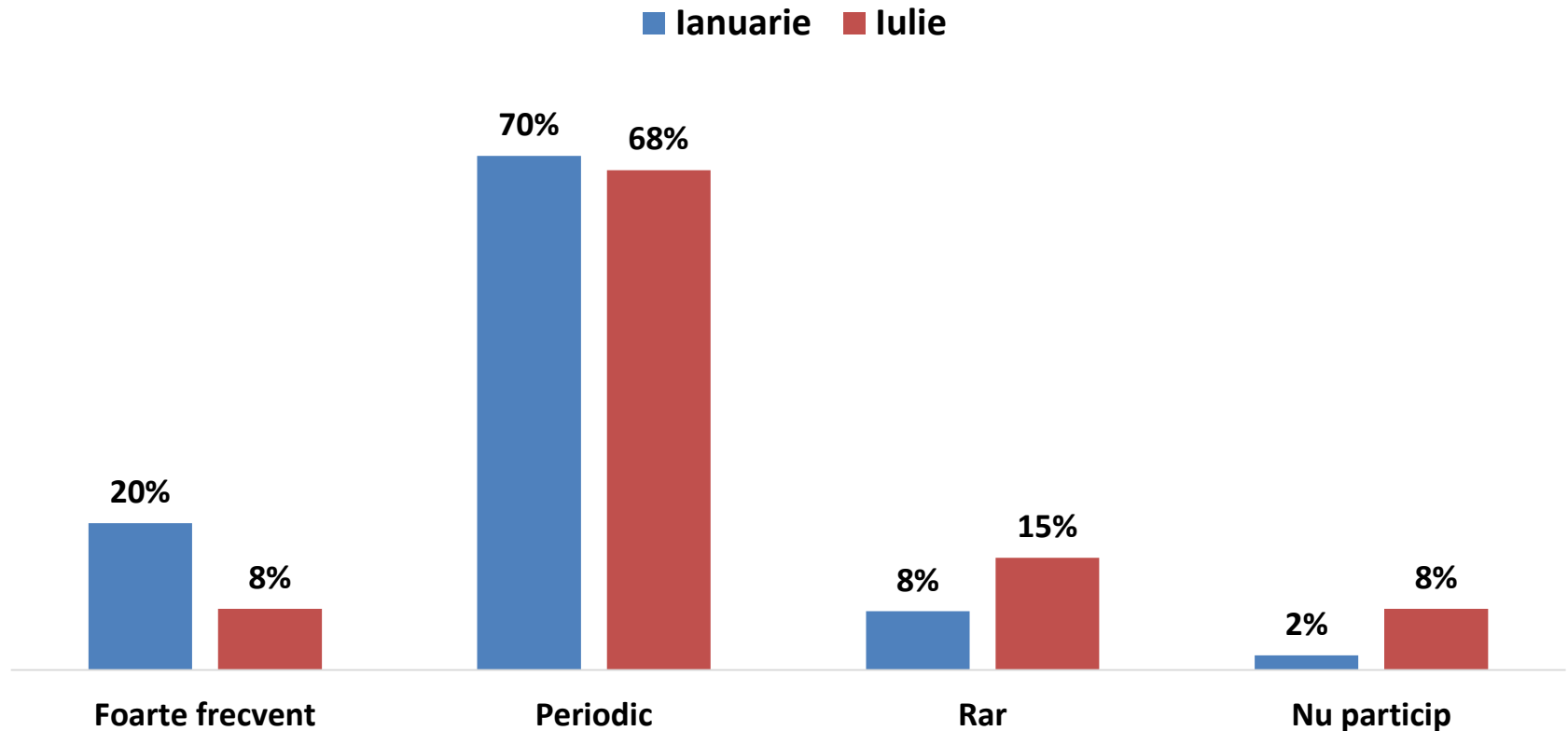
Amenajarea locului de muncă o considerați:



Care este gradul dvs. de satisfacție în ceea ce privește calitatea și utilitatea conferințelor desfășurate conform planului de activitate a spitalului:

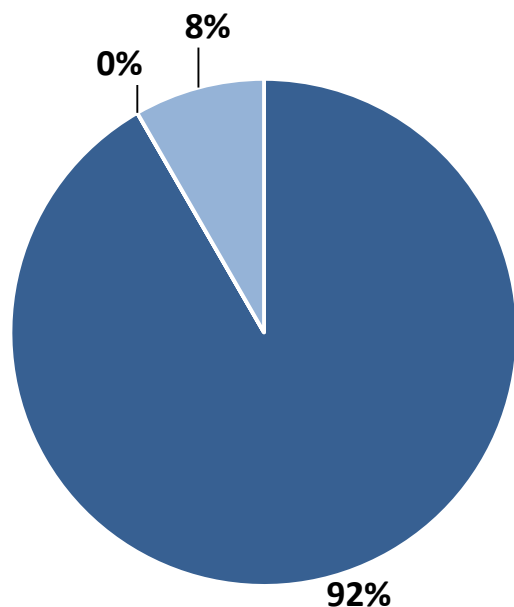


Cât de frecvent participați la conferințe și manifestații științifice?



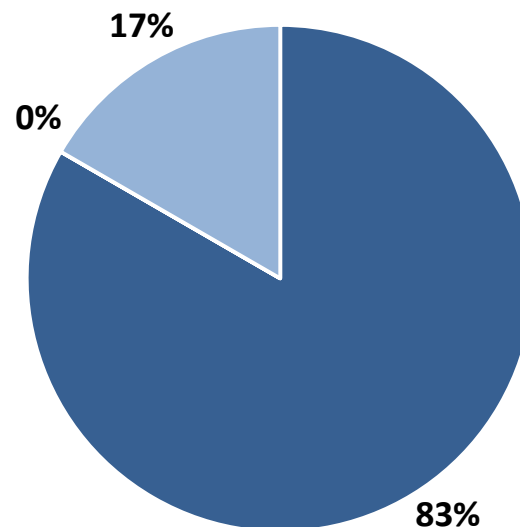
Considerați ca aveți o colaborare bună cu alte secții, compartimente al spitalului?

■ Da ■ Nu ■ Parțial



Ianuarie 2021

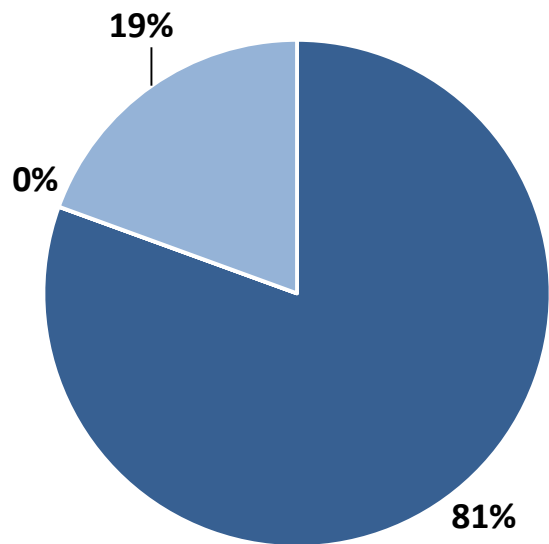
■ Da ■ Nu ■ Parțial



Iulie 2021

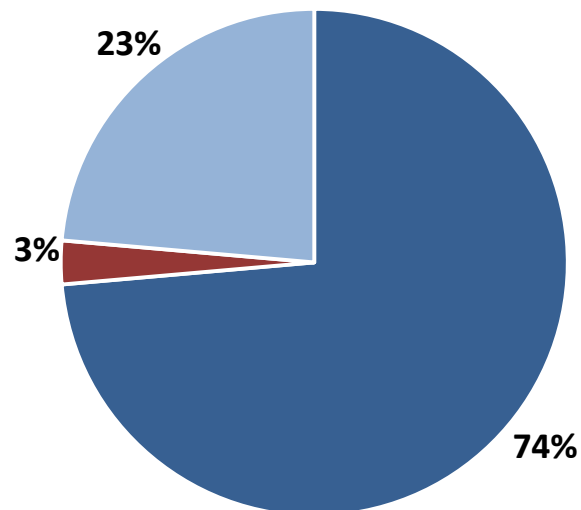
Credeți că superiorul dvs. vă ascultă și vă analizează ideile/propunerile de îmbunătățire?

■ Da ■ Nu ■ Parțial



Ianuarie 2021

■ Da ■ Nu ■ Parțial



Iulie 2021

Concluzii (I)

- Conform rezultatelor anchetării anonime toți angajații (100 %) au fost satisfăcuți în ianuarie 2021 că activează în acest spital comparativ cu iulie 2021 când s-au depistat inclusiv 2,5% cazuri de insatisfacție.
- Atât în ianuarie, cât și iulie 2021 toți angajații (100%) au fost și sunt motivați predominant de condițiile de muncă și salariu.
- Totodată, marea majoritate a angajaților (92% - ianuarie 2021) menționează existența unei relații de comunicare și colaborare eficientă cu șefii ierarhici, dar și colegii din alte subdiviziuni/instituții comparativ mai mare decât 85% (+11% uneori) din iulie 2021.

Concluzii (II)

- Majoritatea angajaților (ianuarie – 80% și iulie – 81,94%) cunosc care sunt rezultatele așteptate de șefii ierarhici în privința activității pe care o desfășoară.
- La fel și dezvoltarea profesională în cadrul instituției toți angajații (ianuarie – 100%) o apreciază ca avantajoasă sau satisfăcătoare, cu ușoară scădere în iulie – 97%.
- În același timp, o bună parte din angajați (ianuarie – 70%) consideră că la nivelul spitalului există o politică de promovare a angajaților săi comparativ mai bună decât în iulie – 51,3% (la care se adaugă un procent de incertitudine: ”nu știu” – 37,5%), ceea ce contravine însă cu realizările obiective în acest domeniu, dovadă fiind și activitatea în mediul online.

Concluzii (III)

- De asemenea, majoritatea angajaților (96% - în ianuarie 2021) au apreciat pozitiv amenajarea locului de muncă și a serviciilor auxiliare cu o ameliorare vădită a acestui indice (100%) în iulie 2021.
- Totodată, o bună parte din angajați (71 % în ianuarie și 69% în iulie 2021) consideră, că pot fi aduse unele îmbunătățiri pentru desfășurarea activității în condiții optime, cu referire la unele aspecte de infrastructură sau dotare tehnico-materială, cât și condițiile de muncă per general.

Concluzii (III)

- Majoritatea angajaților (90% - ianuarie 2021) participă periodic sau foarte frecvent la conferințe și manifestații științifice comparativ mai bine decât în iulie 2021 (76%), gradul de satisfacție în ceea ce privește calitatea și utilitatea acestora fiind apreciat ca foarte bun sau bun în aproximativ 77,5% cazuri chestionate

Concluzie generală

- Administrația consideră importantă opinia fiecărui salariat.
- Orice sugestie are valoare!
- Doar împreună putem contribui la creșterea nivelului de satisfacție a tuturor celor angajați!